

# Naruszenia prawa w motoryzacji



SDCM

Arkadiusz Wójtowicz

Warszawa 22.11.2012

# Przełomowe regulacje prawne dla motoryzacji

**Rozporządzenie o Wyłączeniach Grupowych w Motoryzacji  
czyli nowe BER 330/2010 oraz MVBER 461/2010  
jak również wytyczne sektorowe dotyczące  
stosowania w sektorze motoryzacyjnym  
europejskiego prawa o konkurencji**

**Powyższe regulacje obowiązywać będą do 31.05.2023  
(w zakresie części zamiennych i serwisowania)**

# Kiedy warsztat niezależny może naprawiać samochody na gwarancji?

**naprawa odpłatna (nie będąca wynikiem awarii)  
np. wymiana elementów eksploatacyjnych**

	Naprawa bezpłatna w okresie gwarancji	Naprawa odpłatna w okresie gwarancji	Naprawa po okresie gwarancji
Warsztat niezależny	-	+	+
Serwis autoryzowany	+	+	+

# Jakich części warsztat niezależny może użyć naprawiając samochody na gwarancji?

	Naprawa bezpłatna w okresie gwarancji	Naprawa odpłatna w okresie gwarancji	Naprawa po okresie gwarancji
Części oryginalne w opakowaniu producenta samochodu	Nie	+	+
Części oryginalne w opakowaniu producenta części	dotyczy	+	+
Części porównywalnej jakości	IAM	+	+
Części pozostałe		-	+



## **Instrumenty prawne:**

- **przepisy prawa antymonopolowego**
- **ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji**
- **kodeks cywilny**



Zgodnie z nowym rozporządzeniem GVO i Sektorowymi Wytycznymi do jego stosowania, koncerny samochodowe nie mogą uzależniać obowiązywania gwarancji na dane auto od przeprowadzania przeglądów okresowych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi.

Tymczasem **wielu producentów samochodów utrzymanie gwarancji warunkuje dokonywaniem przeglądów w ASO i stosowaniem tylko „oryginalnych” (w opakowaniu producenta pojazdu) części.**

# **Sprawa KIA**

**aktualna sytuacja  
i wnioski na przyszłość**



**SDCM**

# Przykłady naruszeń prawa

## Odmowa naprawy gwarancyjnej

W dniu 21.11.2011r. przyjęto zgłoszenie od klienta o braku spryskiwaczy przód - nie słycać pompki spryskiwaczy. Po wstępnej diagnozie stwierdzono uszkodzenie pompki spryskiwacza. Odmówiono naprawy gwarancyjnej w samochodzie Kia Ceed o numerze identyfikacyjnym pojazdu: [REDAKTOWANO]. Podstawą do odmówienia naprawy gwarancyjnej jest brak wykonania przeglądów mechanicznych w autoryzowanym serwisie Kia.

Podstawą odmowy naprawy gwarancyjnej w pojeździe o numerze identyfikacyjnym: [REDAKTOWANO] uzasadniamy zapisem w książce gwarancyjnej na stronie pierwszej w której jest napisane co następuje: "Autoryzowany Warsztat KIA" oznacza warsztat autoryzowany przez firmę KIA Motors Polska Sp. z o.o. do wykonywania pełnego zakresu obsługi oraz napraw gwarancyjnych objętych niniejszą Książką Gwarancyjną lub warsztat dysponujący wymaganą wiedzą, wyposażeniem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem, narzędziami, dokumentacją techniczną. Biorąc pod uwagę powyższy zapis oraz regulację GVO, proszę o przedstawienie przez użytkownika pojazdu:

- fakturę za wykonany przegląd z dnia 27.11.2010r oraz 24.09.2011r;
- zakresu prac jaki został wykonany w pojeździe;
- dokumentu potwierdzającego zastosowanie oryginalnych części do przeglądu pojazdu lub w przypadku niezastosowania oryginalnych części prosiłbym o przedstawienie dokumentów dotyczących zgodności części zamiennych z oryginalnymi według regulacji GVO;
- wydruku z testera do którego podłączony był samochód w czasie przeglądów serwisowych;
- rodzaj i typ urządzenia do którego samochód był podłączony jak i wersję oprogramowania wgranego do testera.

Po przedstawieniu powyższych dokumentów, wystosujemy wniosek do KIA Motors Polska Sp. z o.o. z prośbą o gwarancyjne rozpatrzenie usunięcia usterki.



## **Środki przeciwdziałania na podstawie prawa antymonopolowego:**

- postępowanie przed Prezesem UOKiK  
o stwierdzenie niedozwolonego  
porozumienia (pomiędzy producentem a  
autoryzowanym dystrybutorem)**

# Przykłady innych naruszeń prawa

Książeczka gwarancyjna Nissan opublikowana na stronie internetowej

## 2.4 Autoryzowany dealer / ASO NISSAN

Wszystkie przeglądy okresowe powinny, a ewentualne naprawy muszą być przeprowadzane wyłącznie w ASO NISSAN lub przez autoryzowanego Dealera. Jest to podstawowy warunek zachowania gwarancji.

Dealer oraz pracownicy ASO NISSAN są bezpośrednio zainteresowani w usatysfakcjonowaniu Pani /Pana jako użytkownika samochodu NISSAN. Znają oni pojazd najlepiej, posiadają doświadczenie, oprzyrządowanie i odpowiednio przeszkolony personel, co gwarantuje profesjonalną obsługę Waszego NISSAN'a.

## 2.5 Oryginalne części i akcesoria NISSAN

Stosowanie oryginalnych części i akcesoriów jest niezbędne dla prawidłowej, niezawodnej i długotrwałej eksploatacji pojazdu. Jedynie oryginalne części i akcesoria NISSAN (oznaczone napisem NISSAN Genuine Parts) są objęte Gwarancją NISSAN na oryginalne części i akcesoria.

Zapisy mogą wprowadzać w błąd konsumenta, który będzie sądzić, że

-przeглядów okresowych i napraw musi dokonywać w ASO, aby zachować gwarancję

- użycie części jakiegokolwiek innej marki będzie szkodliwe dla niezawodności i trwałości pojazdu.

## Przykłady innych naruszeń prawa

Naklejka, którą serwis umieścił pod maską auta na przednim wzmocnieniu.



*„Każda naprawa poza siecią Opla powoduje utratę gwarancji!  
Może także obniżyć bezpieczeństwo Twoje i Twojej rodziny”.*

**Rozpowszechnianie tego rodzaju informacji  
może być kwalifikowane jako:**

- czyn nieuczciwej konkurencji (art. 14 uznk),
- praktyka naruszająca zbiorowe interesy konsumentów.

## **Środki przeciwdziałania takim naruszeniom:**

- powództwo przed sądem powszechnym z tytułu nieuczciwej konkurencji,**
- postępowanie przed Prezesem UOKiK o stwierdzenie istnienia praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów.**

# **Odpowiedzialność z tytułu umowy (Kodeks cywilny)**

**SDCM**



**Dziękuję za uwagę**

**SDCM**

